

## **ALGEMENE VOORWAARDEN JEHUROPZEGGEN.NL**

### **Artikel 1. DEFINITIES**

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
  - Voorwaarden: De onderwerpelijke verkoop-, leverings-, en betalingsvoorwaarden;
  - Werkdagen: Alle dagen met uitzondering van zaterdagen, zondagen, 1 januari, 2e Paasdag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag, de dagen die door de overheid tot nationale feestdagen zijn of worden geproclameerd en de dag, waarop de verjaardag van H.M. de Koning officieel wordt gevierd;
  - Dagen: Alle kalenderdagen;
  - Overeenkomst: De overeenkomst betreffende een huuropzegging.
  - Opdracht: Het genereren van de brief voor Opdrachtgever en het eventueel versturen van een gegenereerde brief voor Opdrachtgever.
  - Opdrachtgever: De wederpartij van Jehuuropzeggen.nl
  - Opdrachtnemer: Jehuuropzeggen.nl
  - Intellectueel eigendomsrecht: merkrecht en/of auteursrecht en/of tekening - en modelrecht en/of octrooirecht;

### **Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID**

1. De onderstaande Voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onverbreeklijk geheel met alle overeenkomsten betreffende dienstverlening van Opdrachtnemer.
2. Voor zover er in deze voorwaarden niet van is afgeweken gelden de wettelijke regelingen.

### **Artikel 3. ALGEMENE BEPALINGEN**

1. Op alle offertes, orders, orderbevestigingen en facturen zijn de onderhavige Voorwaarden van toepassing.
2. Het is Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden.
3. Door Opdrachtgever opgegeven termijnen waarbinnen Opdrachtnemer de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn.
4. Aan Opdrachtnemer verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Opdrachtnemer, niet tot resultaatsverplichtingen.
5. In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Opdrachtnemer heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Opdrachtnemer heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
6. Communicatie wordt immer digitaal gedreven tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, exclusief uitzonderlijke gevallen waar ook telefonisch onderhoud plaats kan vinden.

### **Artikel 4. TOTSTANDKOMING**

1. De Overeenkomst komt tot stand doordat de Opdrachtgever het aanbod van Opdrachtnemer aanvaardt. Aanvaarding vindt plaats wanneer de Opdrachtgever via het elektronische formulier voor de opzegdienst(en) de noodzakelijke gegevens aan Opdrachtnemer verstrekt. Deze algemene voorwaarden staan op de website vermeld, maar worden ook voor het sluiten van de overeenkomst aan Opdrachtgever (elektronisch) voorgehouden, waarbij de mogelijkheid is geboden de algemene voorwaarden op te slaan. Deze mogelijkheid blijft bestaan.

### **Artikel 5. TARIEVEN EN BETALING**

1. De tarieven die verschuldigd zijn voor de omschreven diensten staan vermeld op de website [www.jehuuropzeggen.nl](http://www.jehuuropzeggen.nl) en zijn immer leidend. Prijswijzigingen voorbehouden.

2. Betaling van de verschuldigde bedragen geschiedt door de Opdrachtgever door middel van IDEAL-betaling en dient plaats te vinden voorafgaande aan het tot stand komen van de overeenkomst. Niet-tijdige of onvolledige betaling leidt tot opschorting van de overeenkomst.
3. Verrekening door Opdrachtgever van door Opdrachtnemer voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Opdrachtnemer uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

#### **Artikel 6. ANNULERING**

1. Indien de Opdrachtgever een consument is, heeft deze het recht om de Overeenkomst binnen 14 kalenderdagen na dagtekening van de bevestigingsbrief van Opdrachtgever kosteloos te ontbinden door middel van het versturen van een aangetekende brief of email aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer wijst uitdrukkelijk op het feit dat de bewijslast dat een dergelijke ontbinding is verstuurd op Opdrachtgever rust.
2. Daarnaast is van deze kosteloze annulering uitgesloten de opzegging van de werkzaamheden die binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde al volledig verricht zijn en de producten die speciaal zijn gemaakt voor de uitvoering van de opdracht (denk bijvoorbeeld aan de opzegbrief en de kosten van het aangetekend versturen van de opzegging).
3. Middels akkoordverklaring met deze algemene voorwaarden stemt de Opdrachtgever ermee in dat de werkzaamheden binnen de bedenktijd zijn gestart en verklaard daarbij voor wat betreft die werkzaamheden af te zien van de bedenktijd.

#### **Artikel 7. AANSPRAKELIJKHEID**

1. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van te late opzegging door redenen zowel in de invloedssfeer van Opdrachtgever als Opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever is ten volle aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat indien blijkt dat Opdrachtgever bij totstandkoming van de Overeenkomst onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt, dan wel dat Opdrachtgever niet tot het aangaan van de Overeenkomst bevoegd was. Onder deze kosten wordt o.a. maar niet limitatief ontstaan eventuele kosten die door derde(n) op Opdrachtnemer worden verhaald in het kader van de opzegging, de werkelijke proceskosten en/of andere (vermogens)schade die Opdrachtnemer als gevolg van deze omstandigheid leidt.
3. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor zogenaamde indirecte en gevolgschade die Opdrachtgever ter zake van de door Opdrachtnemer uitgevoerde diensten mag lijden. Onder indirecte en gevolgschade wordt mede maar niet limitatief begrepen aan vertraging gerelateerde schade.
4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden, al dan niet voortvloeiend uit door Opdrachtnemer uitgevoerde diensten.
5. De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de dienstverlening of anderszins is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot een maximaal bedrag van €10,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.
6. Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door aanwezigheid of het binnendringen van hackers, virussen, spam, en spyware dan wel door het oneigenlijke of onrechtmatige gebruik van, aan, door of in opdracht van de Opdrachtgever verstrekte gegevens.

#### **Artikel 8. BESCHERMING PERSOONLIJKE LEVENSSFEER**

1. Opdrachtgever geeft door de aanvaarding van deze algemene voorwaarden zijn ondubbelzinnige toestemming voor de verwerking van gewone persoonsgegevens en, als het om de verwerking van bijzondere persoonsgegevens gaat, zijn uitdrukkelijke toestemming voor die verwerking, voor de overeengekomen doeleinden en de uitvoering van de overeenkomst.

2. Opdrachtgever stemt er tevens mee in dat Opdrachtnemer de (persoons)gegevens eveneens kan gebruiken met het oog op werving voor commerciële en charitatieve doeleinden van haarzelf of derden. Daarvoor kunnen de (persoons)gegevens ook aan derden ter beschikking worden gesteld. Zie hiervoor de privacyverklaring.
3. Opdrachtnemer spant zich naar redelijkheid in om haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik. Opdrachtnemer treft hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek en de aard van de Persoonsgegevens.
4. Om de diensten en de Website optimaal af te kunnen stemmen op de wensen van Bezoekers verzamelt Opdrachtnemer geanonimiseerde statistische informatie over het surfgedrag van Bezoekers. Het is niet mogelijk om aan de hand van deze informatie een Bezoeker te identificeren.
5. Om het gebruik van de Website te vergemakkelijken maakt Opdrachtnemer gebruik van cookies. Dit zijn kleine bestanden die naar de browser van de Bezoeker worden gezonden en worden opgeslagen op de harde schijf. Met behulp van cookies wordt geregistreerd hoe en wanneer een Bezoeker een website gebruikt. Cookies worden ook gebruikt om wachtwoorden, gebruikersnamen en voorkeuren te onthouden. De Bezoeker wordt erop gewezen de mogelijkheid te hebben zijn browser zodanig in te stellen dat cookies worden geweigerd.
6. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen. Opdrachtgever kan daarnaast tegen een redelijke vergoeding van €XXX de door Opdrachtnemer gehouden persoonsgegevens inzien. Daarnaast kan voor eenzelfde bedrag verzocht worden de persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te wijzigen, af te schermen of te verwijderen. Op een schriftelijk verzoek hiertoe zal door Opdrachtnemer uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het schriftelijke verzoek hiertoe reageren.

#### **Artikel 9. BEEINDIGING OVEREENKOMST**

1. In de volgende gevallen heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst voortijdig te beëindigen:
  - a. Indien Opdrachtgever in staat van faillissement of surséance van betaling komt te verkeren, dan wel indien zijn vermogen onder bewind wordt gesteld van een krachtens de Faillissementswet aangestelde bewindvoerder, of
  - b. Indien blijkt dat Opdrachtgever bij totstandkoming van de Overeenkomst onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt, dan wel dat Opdrachtgever niet tot het aangaan van de Overeenkomst bevoegd was, of
  - c. Indien zich andere gegronde redenen voordoen, op grond waarvan van Opdrachtnemer niet in redelijkheid gevergd kan worden de Overeenkomst voort te zetten.
2. Opdrachtnemer kan volstaan met opzegging per email. De overeenkomst eindigt met ingang van de daarin genoemde datum.
3. Voortijdige beëindiging als gespecificeerd in dit artikel door Opdrachtnemer leidt in geen geval tot enig recht op schadevergoeding voor Opdrachtgever. Daarnaast is Opdrachtnemer in een dergelijk geval bij beëindiging niet verplicht tot restitutie of betaling van de betaalde bedragen voor de afgenomen diensten.

#### **Artikel 10. SLOTBEPALING**

1. Alle vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst verjaren na één jaar, te rekenen vanaf de dag nadat de betreffende service is beëindigd. Deze termijn begint opnieuw door een schriftelijke vordering van de Ontvanger tot schadevergoeding.
2. Wijziging algemene voorwaarden
  - a. Opdrachtnemer heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.
  - b. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of door een rechterlijke uitspraak worden vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze algemene

voorwaarden van kracht blijven. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen over de bepalingen welke nietig zijn of vernietigd worden overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen die in overeenstemming is met het geldende recht.

- c. Deze algemene voorwaarden kunnen (gedeeltelijk) eenzijdig door Opdrachtnemer worden gewijzigd. Waaronder in het geval een of meerdere voorwaarden door de rechter worden vernietigd, dan wel aanpassing is genoodzaakt vanwege wettelijke regelingen. De Opdrachtgever zal van de wijziging(en) schriftelijk op de hoogte worden gesteld.
3. Door het van toepassing verklaren van deze algemene voorwaarden heeft Opdrachtgever, in het geval van (gedeeltelijke) overdracht van de onderneming van Opdrachtnemer in de ruimste zin van het woord, er reeds nu en dus bij voorbaat medewerking verleend aan de omstandigheid dat de rechtsverhouding tussen partijen in het kader van de (gedeeltelijke) overdracht (gedeeltelijk) op een derde overgaat. Hiertoe wordt onder andere (maar niet uitsluitend) verstaan het overdragen van de onderhavige overeenkomst aan een derde(n).
4. Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
5. Alle geschillen verband houdend met de overeenkomst worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het Arrondissement waar verkoper is gevestigd.